

بسمه تعالی

ارتباط با کارشناسان دانشگاه در ایام دورکاری و شیوع ویروس کرونا

دانشجویان گرامی برای انجام کارهای آموزشی خود و ارتباط با کارشناسان آموزش دانشگاه در زمان شیوع ویروس کرونا و دورکاری مطابق زیر اقدام نمایند.

۱- ارسال درخواست‌های دانشجویی از طریق سیستم گلستان

دانشجویان گرامی درخواست‌های مختلف خود مانند گواهی اشتغال به تحصیل، حذف دروس، حذف ترم، انصراف از تحصیل، دانش آموختگی، صدور گواهی‌های مختلف و سایر موارد را از طریق **پیشخوان خدمت در سیستم گلستان** ثبت و ارسال نمایید تا در اسرع وقت بررسی شوند.
نکته ۱: راهنمای ثبت درخواست‌ها از سایت دانشگاه **آموزش >>> راهنمای آموزش** قابل دریافت می‌باشند.

نکته ۲: گردش کار درخواست‌ها با ذکر روز، ساعت و دقیقه از طریق پیشخوان خدمت قابل مشاهده است.

نکته ۳: دانشجویان گرامی با توجه به شیوع ویروس کرونا و دورکاری ۵۰ درصدی کارشناسان آموزش دانشگاه و **محدودیت در ارائه خدمات حضوری**، ارتباط با کارشناسان آموزش دانشگاه توسط سیستم گلستان (golestan.kut.ac.ir) از طریق زیر قابل انجام است:

مسیر: گلستان - پیشخوان خدمت - درخواست بررسی مشکلات آموزشی
نوع درخواست را بنا بر ارتباط با کارشناس انتخاب کنید. مثال: ارتباط با کارشناس گروه (ارتباط مستقیم) جهت ارتباط مستقیم دانشجو با کارشناسان آموزش ایجاد شده است.

۲- ارتباط با کارشناسان آموزش دانشگاه در زمان دورکاری از طریق ایمیل

دانشجویان گرامی در صورتی که درخواست‌های شما از طریق سیستم گلستان (بند ۱) انجام نگردید، با در نظر گرفتن زمان دورکاری کارشناسان آموزش با آنها از طریق ایمیل و یا تماس تلفنی ارتباط برقرار کرده و درخواست خود را مطرح فرمایید.

روزهای دورکاری از ۱۴۰۰/۰۱/۱۴ الی ۱۴۰۰/۰۱/۲۵ (عدم حضور در دانشگاه)	ایمیل و شماره تماس ۰۸۳۳۸۳۰۵۰۰۲-۴	نام کارشناس	عنوان
۱۴۰۰/۰۱/۲۵ و ۰۱/۲۳، ۰۱/۲۱، ۰۱/۱۷، ۰۱/۱۵	m.najafi@kut.ac.ir ۱۰۴۳	خانم مریم نجفی	کارشناس آموزش کل
۱۴۰۰/۰۱/۲۴ و ۰۱/۲۲، ۰۱/۱۸، ۰۱/۱۶، ۰۱/۱۴	t.pordel@kut.ac.ir ۱۰۴۶	خانم طیبه پردل	کاربر ارشد گلستان
۱۴۰۰/۰۱/۲۴ و ۰۱/۲۲، ۰۱/۱۸، ۰۱/۱۶، ۰۱/۱۴	sonia.amiri@kut.ac.ir ۱۰۴۴	خانم سونیا امیری	کارشناس دانش آموختگان
۱۴۰۰/۰۱/۲۵ و ۰۱/۲۳، ۰۱/۲۱، ۰۱/۱۷، ۰۱/۱۵	n.mohammadi@kut.ac.ir ۱۰۴۵	نسرین محمدی	کارشناس بایگانی آموزش
۱۴۰۰/۰۱/۲۴ و ۰۱/۲۲، ۰۱/۱۸، ۰۱/۱۶، ۰۱/۱۴	f.maleki@kut.ac.ir ۱۰۴۲	خانم فاطمه ملکی	کارشناس تحصیلات تکمیلی
۱۴۰۰/۰۱/۲۵ و ۰۱/۲۳، ۰۱/۲۱، ۰۱/۱۷، ۰۱/۱۵	h.khodayari@kut.ac.ir ۱۰۵۰	آقای حسین خدایاری	کارشناس مسئول اداره دانش آموختگان و امور نظام وظیفه
۱۴۰۰/۰۱/۲۴ و ۰۱/۲۲، ۰۱/۱۸، ۰۱/۱۶، ۰۱/۱۴	ashrafabadi@kut.ac.ir ۱۰۴۹	آقای علیرضا اشرف آبادی	کارشناس برنامه ریزی آموزشی
۱۴۰۰/۰۱/۲۴ و ۰۱/۲۱، ۰۱/۱۸، ۰۱/۱۶	zh.zereshki@kut.ac.ir ۱۱۳۷	خانم ژاله زرشکی	کارشناس گروه های مهندسی کامپیوتر و علوم کامپیوتر
۱۴۰۰/۰۱/۲۵ و ۰۱/۲۳، ۰۱/۲۲، ۰۱/۱۷، ۰۱/۱۵	b.heidarian@kut.ac.ir ۱۲۱۲	بشیر حیدریان	کارشناس گروه های مهندسی صنایع و مهندسی راه آهن؛
۱۴۰۰/۰۱/۲۴ و ۰۱/۲۲، ۰۱/۱۸، ۰۱/۱۶، ۰۱/۱۴	eng.physics.dep@kut.ac.ir ۱۱۵۲	خانم نفیسه نمازی	کارشناس گروه های فیزیک مهندسی و علوم پایه؛ دبیر شورای دانشکده انرژی
۱۴۰۰/۰۱/۲۴ و ۰۱/۲۲، ۰۱/۱۸، ۰۱/۱۶، ۰۱/۱۴	ebrahim.feizi@kut.ac.ir ۱۱۲۸	آقای ابراهیم فیضی	کارشناس گروه های مهندسی شیمی و علوم مهندسی؛ دبیر شورای دانشکده مهندسی
۱۴۰۰/۰۱/۲۵ و ۰۱/۲۳، ۰۱/۲۱، ۰۱/۱۷، ۰۱/۱۵	a.azadbakht@kut.ac.ir ۱۱۲۷	آقای امیر آزادبخت	کارشناس گروه های مهندسی مکانیک و مهندسی عمران
۱۴۰۰/۰۱/۲۵ و ۰۱/۲۳، ۰۱/۲۱، ۰۱/۱۷، ۰۱/۱۵	s.mahdavi@kut.ac.ir ۱۲۱۷	آقای سجاد مهدوی	کارشناس گروه مهندسی برق
حضور کامل در دانشگاه	r.ahmadi@kut.ac.ir ۱۱۱۴	آقای رضا احمدی	کارشناس خدمات آموزش دانشکده ها و امور برگزاری کلاس های غیر حضوری

کارشناس معارف اسلامی	آقای بهمن میرزایی	b.mirzaei@kut.ac.ir ۰۹۳۷۰۱۴۳۰۱۵	۰۱/۱۵، ۰۱/۱۷، ۰۱/۲۱، ۰۱/۲۳ و ۰۱/۲۵ و ۱۴۰۰/۰۱/۲۵
----------------------	----------------------	---	---

۳- ارتباط با کارشناسان آموزش دانشگاه از طریق میز خدمت

دانشجویان گرامی در صورتی که از طریق بندهای ۱ و ۲ (سیستم گلستان و ایمیل و ارتباط تلفنی با کارشناسان آموزش) امکان انجام کارها و درخواست‌های شما میسر نگردد، برای ارتباط با کارشناسان آموزش دانشگاه (آموزش کل و آموزش دانشکده‌ها) در ساعات اداری (۷:۳۰ صبح الی ۱۴:۳۰ بعدازظهر) در روزهای شنبه تا چهارشنبه می‌توانند با شماره تلفن زیر تماس حاصل فرمایند:

عنوان	شماره تماس
میز خدمت	۰۸۳۳۸۳۰۵۰۰۲-۴ داخلی ۱۰۹۹

4- ارتباط با رییس اداره خدمات آموزشی دانشگاه

رییس اداره خدمات آموزشی دانشگاه	آقای محمدرضا امیدی	m.omidi@kut.ac.ir ۰۸۳۳۸۳۰۵۰۰۲-۴ داخلی ۱۰۵۱
روزهای دورکاری از ۱۴۰۰/۰۱/۱۴ لغایت ۱۴۰۰/۰۱/۲۵	۰۱/۱۵، ۰۱/۱۷، ۰۱/۲۱، ۰۱/۲۳ و ۱۴۰۰/۰۱/۲۵	

5- ارتباط با مدیر امور آموزشی و تحصیلات تکمیلی دانشگاه

دانشجویان، دانش‌آموختگان و مراجعه‌کنندگان محترم در صورت عدم پاسخ‌گویی کارشناسان حوزه آموزش و رییس اداره خدمات آموزشی دانشگاه (مطابق روال‌های ۱ الی ۴)، می‌توانند از طریق ایمیل به مدیر امور آموزشی و تحصیلات تکمیلی دانشگاه درخواست خود را ارسال نمایند.

مدیر امور آموزشی و تحصیلات تکمیلی دانشگاه	آقای سهراب فتحی	s.fathi@kut.ac.ir ۰۸۳۳۸۳۰۵۰۰۲-۴ داخلی ۱۰۴۸
---	-----------------	--